

Social kapital – kortlægnings- og procesværktøj



ALECTIA

Socialrådgiver og AM-rep.
Dina Voldby Svendsen
Odense Kommune
Børn- og Ungesocialforvaltning

AM 2011
Seniorkonsulent Nis Kjær
Tlf.: 30109652
Mail: nkj@alectia.com

Metoden benævnes OSK – "Organisatorisk Sammenhængskraft" Eller "Organisationers Sociale Kapital"

Hvorfor en ny målemetode:

- Ønske: simpel målemetode til kortlægning af Social Kapital

Mål:

- Hurtigt resultat
- Let at arbejde med
- Give direkte input til proces
- Skal kunne anvendes til spotmålinger
- Kan bruges som succeskriterier

Metoden er udviklet af Alectia-konsulenterne:

- Mette Elise Larsen
- Lene Aaen
- Nis Kjær

Hvad måles der på?

- Der kan måles på en eller flere af følgende dimensioner:

Diaman-ter Relationer	Retfærdighed	Samarbejde	Tillid
Forbindende			
Brobyggende			
Samlende			

Eller hvad man ellers
finder relevant:

Kommunikation

Kvalitet

Engagement

Hvordan er vores sociale kapital nu?

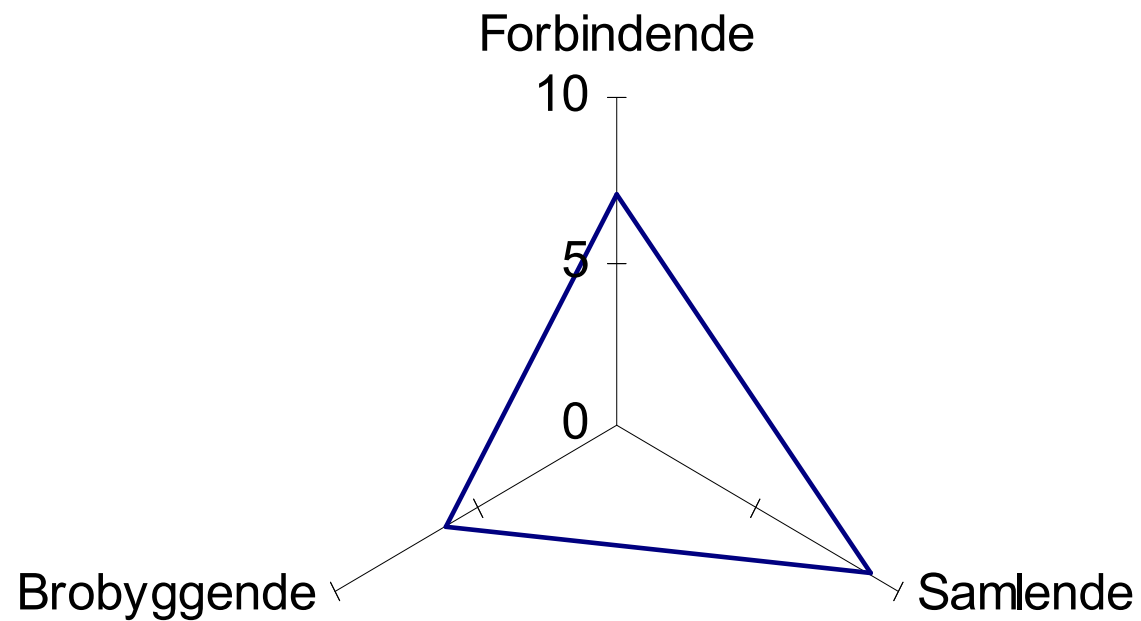
Sæt et tal mellem 0 og 10 i hver af de 9 felter, hvor 0 er dårligt og 10 er bedst.

Vurder ud fra din umiddelbare "mavefornemmelse" af, hvordan du oplever situationen netop nu.

Diamanter Relationer	Retfærdighed	Samarbejde	Tillid
Forbindende (medarbejdere - ledelse)			
Brobyggende (mellem teams)			
Samlende (i dit eget team)			

**Gennemsnittet
beregnes og
variation
fastlægges**

Samarbejde (eksempel)



Hvorfor er tallene så høje?

Lav en brainstorm på det I er gode til:

- Hvad er det vi gør godt?
- Hvornår er vi bedst?
- I hvilke situationer ser vi høj grad af tillid, retfærdighed og samarbejde i forhold til de tre relationer?

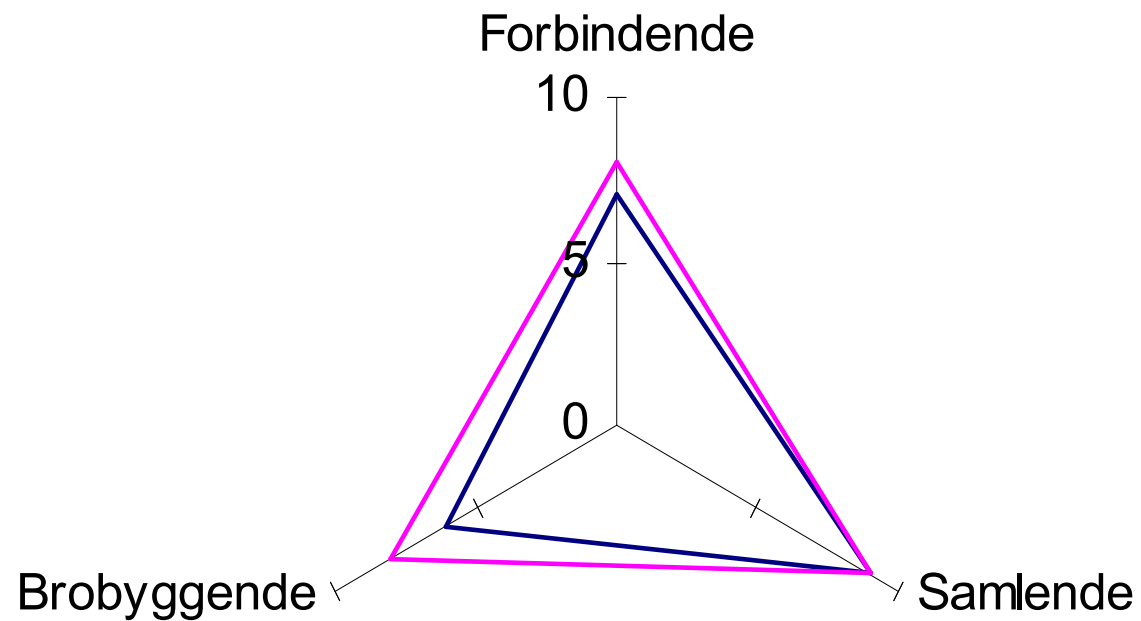
Hvad er dit ønske til den sociale kapital om et halv år?

Sæt et tal mellem 0 og 10 i hver af de 9 felter, hvor 0 er dårligt og 10 er bedst.

Vurder ud fra dit eget ønske til fremtiden.

Diamanter Relationer	Retfærdighed	Samarbejde	Tillid
Forbindende (medarbejdere - ledelse)			
Brobyggende (mellem stuer)			
Samlende (din egen stue)			

Samarbejde (eksempel)



Hvad skal der til for at flytte tallene som ønsket?

Lav en brainstorm på hvilke ændringer der kan gøre en forskel:

- Hvordan kan vi skabe bedre tillid, retfærdighed og samarbejde i forhold til de tre relationer?

Det videre forløb:

- Handlingsplan (som ved APV eller lign.)
 - Prioritering, tiltag (konkrete handlinger), ansvarlig, deadline, økonomi, evaluering og justering
- Husk at orientere/inddrage medarbejderne undervejs
- Når man har arbejde med et indsatsområde i en periode fx 3 måneder, kan man lave et statusmåling (spotmåling), der viser om man er på rette vej.

Metodeovervejelser:

- Anerkendende metode hvor man får fortalt hvad der fungerer godt og hvilke ønsker man har til fremtiden.
- Individuel/anonym besvarelse
- Fælles drøftelse af resultat og ønsker til fremtiden.
- OBS når der måles på "forbindende" dvs. ledelse, skal det præciseres hvem "ledelsen" er"

Fremgangsmåde/eksempel:

ALECTIA

Eksempel samarbejde i gruppen:

- Hvordan er jeres samarbejde i den gruppe du tilhører på en skala fra 0 til 10?
 - Resultat fx gennemsnit 7 (variation 5 – 8)
- Hvorfor ikke et gennemsnit på 5 eller 6?
 - Drøftes i grupper (5-8 deltagere)
 - Fremlæggelse i plenum
- Hvad er jeres ønske til samarbejdet om et år?
 - Resultat fx gennemsnit 9 (variation 6 – 10)
- Hvad skal der til for at nå derop?
 - Drøftes i grupper
 - Fremlægges i plenum
 - Gruppering af hovedområder
- Øvelsen gentages eller kører parallelt på andre parametre/dimensioner

Mød os også på workshop:

107: Supplerende arbejdsmiljøuddannelse for store virksomheder

109: Erfaringer fra bygningsundersøgelser for skimmel

116: Arbejdsmiljøledelse på den innovative måde!

125: Den sunde vej - valget er dit! Et forebyggelses-fondsprojekt på Gjesing Mejeri

206: Mindfulness og det grænseløse arbejde

210: Bedre ergonomi = Bedre helbred

212: Social Kapital – kortlægnings- og procesværktøj

215: Projekt Ulykkesanalyse

310: Arbejdsmiljørigtig projektering – Rum der rammer rigtigt

408: PCB i indeklimaet – erfaringer med at reducere PCB indholdet i luften

413: Arbejdsmiljøorganisationens kompetenceudvikling

415: Øje for nærvær

Inspirationsmøder

Vi holder en række inspirationsmøder for arbejdsmiljøprofessionelle fra kl. 13.00 – 16.00

Offentlige virksomheder

- Virum - 30. november 2011
- Århus - 10. januar 2012
- Odense - 30. januar 2012

Private virksomheder

- Odense - 22. nov. 2011
- Århus - 1. dec. 2011
- Virum - jan. el. febr. 2012 – dato fastsættes senere

**Program kan fås i vor stand på AM2011.
Tilmelding til mamo@alectia.com**

Eks. på emner på dagsordenen:

- **LEAN løftet af Social Kapital**
- **Krop og job**
- **Ny mærkning af kemiske stoffer ud i praksis**
- **Arbejdsmiljørigtige projekteringer**
- **Brugergrupper til at sikre godt arbejdsmiljø i nybyggeri**
- **Det arbejdsmiljørigtige, effektive hjælpemiddel-depot**
- **Hvad indeholder 2020-planen?**
- **Supplerende arbejdsmiljøuddannelse som AMO-konference**

ALECTIA

www.alectia.com

Fremtidens udfordringer løses tværfagligt