



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

SIKKER PÅ LAGER

Danfoss

Velkommen / Stabling af gods / Sikkerhed ved reoler / Sikker håndtering / Tjek din viden

Velkommen til kurset Sikker på lager

- Sikkerhedsrutiner
- ATV
- "Sikkerhed"
- Sikkerhedsoplysninger
- Analyse af ulykker
- Supplerende oplysninger
- Spørgsmål

Log ud

reset

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde

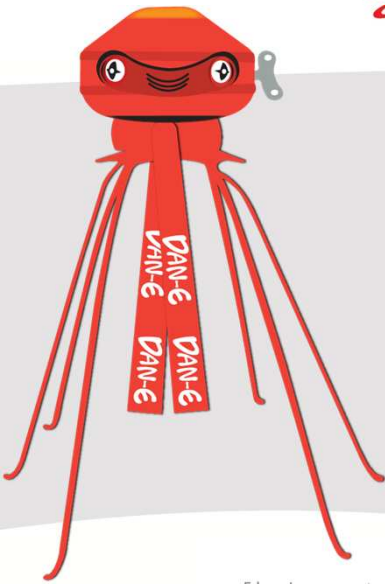
DAN-E

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE


Danfoss

Program

- **Velkommen**
- **På kursus – velkommen til**
" Sikker på lager"
- **Metoder – en intro**
Fokusgruppe-interviews
- **Hvad har vi lavet?**
Kort om projektet
- **Hvad blev det til?**
Dan-e - et kursuskoncept
- **Rykkede det?**
Resultater
Anbefalinger og eftertanker
- **Fra projekt til drift**
Opsamling og debat
- **Tak for nu**



E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss




Fokusgruppeinterview

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde




MAKING MODERN LIVING POSSIBLE




E-learning - nye læringsmetoder i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde

Baggrund	Målgruppe
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Styrkelse af sikkerhedskultur og forebyggelse af nedslidning og ulykker har høj prioritet i DPE ▪ På trods af en målrettet indsats har der været stigning i sygefraværet samt ulykker ▪ Der er behov for nye metoder, der er meget målrettet de enkelte medarbejdergrupper 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektets primære målgruppe er 180 kortuddannede medarbejdere hos Danfoss Power Electronics ▪ Målgruppen er beskæftiget ved lagerarbejde og elektronisk montagearbejde i Danfoss Power Electronics i Gråsten samt i lagerfunktionen i Kliplev. ▪ Budget: Forebyggelsesfonden: kr. 2 mill. DPE medfinansiering: kr. 0,5 mill.

E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde




MAKING MODERN LIVING POSSIBLE



E-learning - nye læringsmetoder i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde

Projektets formål	Valg af e-learning
<ul style="list-style-type: none"> ▪ at udvikle og afprøve e-learning som metode, til at styrke sikkerheds-kultur og dermed reducere nedslidning, fravær og antal ulykker ▪ at styrke den forebyggende indsats via opgradering af viden på alle væsentlige arbejdsmiljøområder via brug af e-learning ▪ at afprøve e-learning til at formidling af viden således at læring kan ske individuelt, fleksibelt og i den sammenhæng den skal anvendes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-learning kan være et effektivt redskab til en bred og kontinuerlig holdnings-påvirkning af medarbejderne ▪ Der er gode erfaringer med at tilpasse denne form for e-learning specifikt til en konkret målgruppe ▪ Der indgår et administrations-modul, der sikrer overblik/dokumentation af den enkelte medarbejders modtagne instruktion og vidensniveau

E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Succeskriterier

At e-learning – af både virksomhed og medarbejdere - vurderes som en brugbar og relevant læringsmetode til det forebyggende arbejdsmiljøarbejde.

Herunder:

- ✓ at mindst 80 % af projektdeltagerne gennemfører alle kurser
- ✓ at det lykkes at skabe en mærkbar bedring af sikkerhedskultur og dermed nedbringe antal ulykke og sygefraværsfrekvens
- ✓ at det lykkes at skabe en positiv og mærkbar forandring af medarbejdernes selvvaluerede helbred og trivsel

E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde



DAN-E

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

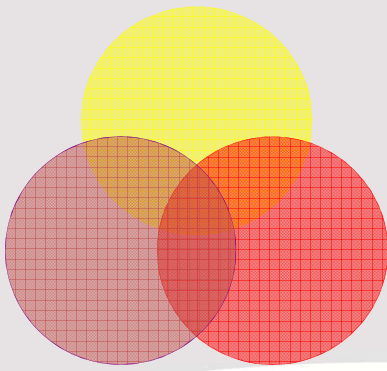
Danfoss

Tankerne bag

Viden

Kultur

Adfærd



E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde

DAN-E

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Strategi og metode

- Nytænkende
- Høj grad af brugerinvolvering
- Fokus på ejerskab og forankring
- Højt informationsniveau



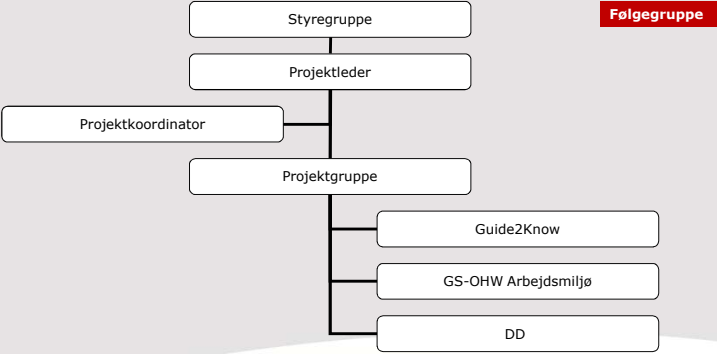
E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Projektets organisering



Følgegruppe

Styregruppe

Projektleder

Projektkoordinator


Projektgruppe

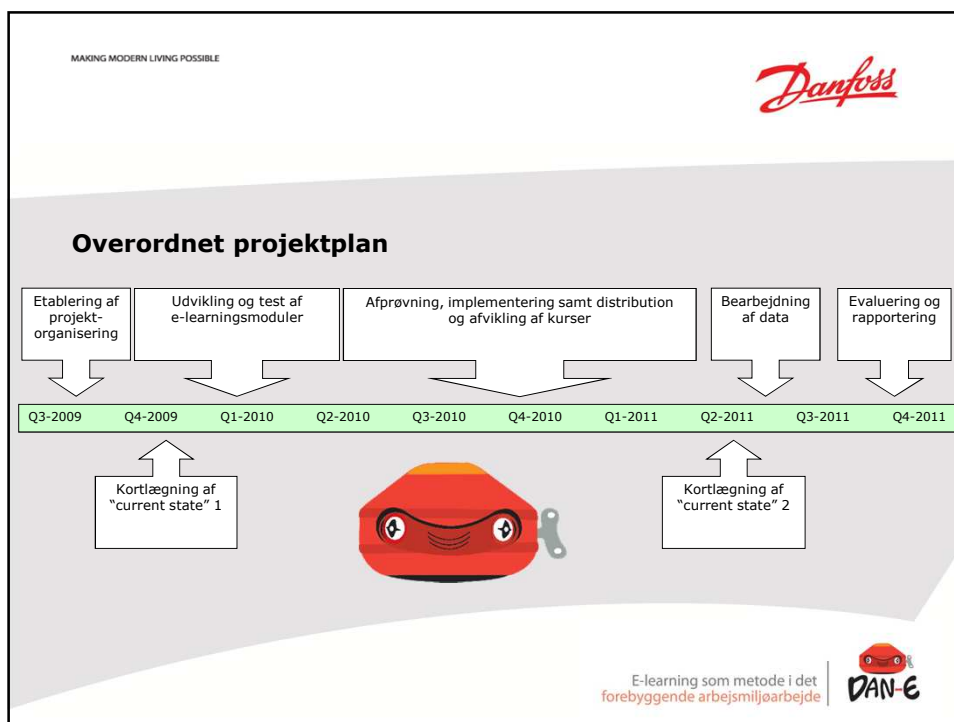
Guide2Know

GS-OHW Arbejds miljø

DD

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde



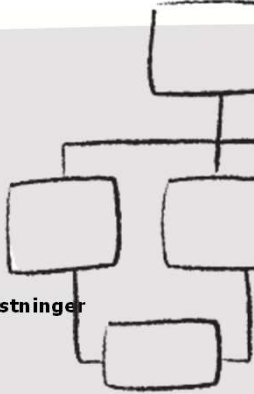



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Kortlægning af "current state"

- **Spørgeskemaundersøgelse**
Sikkerhedskultur (NFA)
Selvvurderet helbred og trivsel (NFA)
Smerteoplevelse (GS-OHW, som supplement)
Evaluering af metodens brugbarhed
- **Besøg: Kortlægning af arbejdsmiljømæssige risici og belastninger**
- **Fokusgruppe-interview**
- **Analyse af ulykkes og fraværstatistikker**

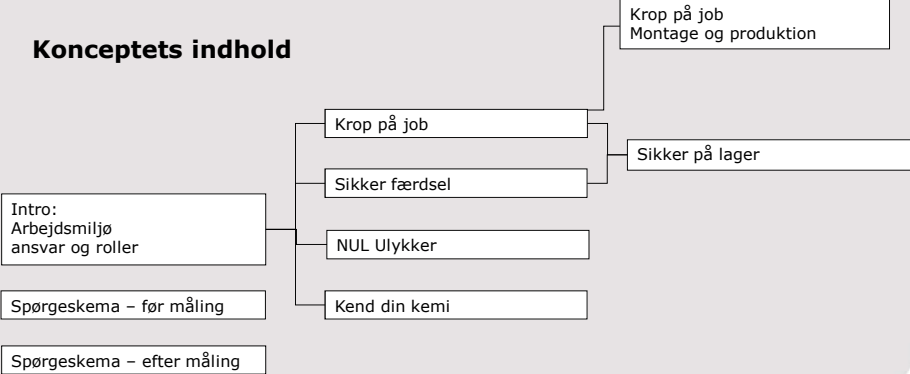


E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde | 

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Konceptets indhold



Intro:
Arbejdsmiljø
ansvar og roller

Spørgeskema - før måling

Spørgeskema - efter måling

Krop på job


Sikker færdsel

NUL Ulykker

Kend din kemi

Krop på job
Montage og produktion

Sikker på lager

E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde | 

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Formidlingen

- Indhold/drejbøger
- Læringsmål
- Læringsstile
- Sprog
- Design
- Virkemidler

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde

DAN-E

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

SIKKER PÅ LAGER

Velkommen | Stabling af gods | Sikkerhed ved reoler / Sikker håndtering | Tjek din viden

Hvad tror du, at du sammenlagt må løfte pr. dag? Selvfølgelig under forudsætning af, at loftene sker under optimale forhold herunder at loftet forestages tæt på kroppen?

Øvelser undervejs

Tjek din viden (test)

Du opdager, at et p-bærersløvem eller en bagbækladning på en reol, er beskadiget. Hvad gør du?

- Jeg passer på, og kører sikkert uden om - og gør ikke mere
- Jeg skriver en gul seddel på tavlen - eller giver besked til min leder.
- Jeg overvejer, hvordan det er sket - og kører videre.

Gem mit svar | Log ud

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde

DAN-E

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Kære **Marianne Hvid**

26-11-2010 14:25:31

Nu har vi gjort kurset Sikker på lager klar til dig. Nedenfor er der et link, som guider dig direkte videre til kurset.

Adgangen er personlig, og du vil kunne bruge linket indtil kurset er gennemført. Vær opmærksom på at kurset skal være afsluttet senest 23-11-2011


Hvis du får problemer med kurset eller hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte din sikkerhedsrepræsentant.

[Start Kursus](#)

Hvis linket af en eller anden grund ikke virker - kan du logge ind ved at gå ind på hjemmesiden www.guide2work.dk og bruge følgende oplysninger:

Brugernavn: **selvstudie**
 adgangskode: **hlc5405086010416GSr1**

Med venlig hilsen


 Dan-e

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde 

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss


Administrationsmodul

[Vis brugere](#) | [Nye brugere](#) | [Nye kurser](#) | [Vis hold](#) | [Nyt hold](#) | [Vis afdelinger](#) | [Opret afdeling](#) | [Rapporter](#) | [Værktøjer](#)


Søg på medarbejder navn/nummer

Medarbejder	ID	Aktivitet
Andersen, Henning A.	33882	Ikke påbegyndt/udfrist overskredet Sikkerhedskultur, Helbred og trivsel (Indlæs 'Sikkerhedskultur, helbred og trivsel' if er ikke afsluttet) Gennemført Ansvar og roller (Indlæs 'Ansvar og roller-Indb_02' er ikke afsluttet) Ikke besvaret Spørgsmål Ansvar og roller (Indlæs 'Ansvar og roller-Indb_02' er ikke afsluttet) Ikke besvaret Spørgsmål Ansvar og roller (Indlæs 'Ansvar og roller-Indb_02' er ikke afsluttet) Kend din kemi (Indlæs 'Kend din kemi-Indb_01' er ikke afsluttet) Gennemført Sikker hændelse (Indlæs 'Sikker hændelse-Indb_01' er ikke afsluttet) Gennemført Nul ulykker (Indlæs 'Nul ulykker-Indb_01' er ikke afsluttet) Gennemført Knop på job (Indlæs 'Knop på job-Indb_01' er ikke afsluttet) Gennemført Knop på job i produktionen (Indlæs 'Knop på job i produktionen-Indb_01' er ikke afsluttet) Gennemført Spørgeskema slutevaluering - projektdeltagere (Indlæs 'Spørgeskema slutevaluering - projektdeltagere' er ikke afsluttet) Gennemført
Andersen, Mona	86839	Sikkerhedskultur, Helbred og trivsel (Indlæs 'Sikkerhedskultur, helbred og trivsel' if er ikke afsluttet) Gennemført Ansvar og roller (Indlæs 'Ansvar og roller-Indb_02' er ikke afsluttet)

Nåbrett: Fris Christiansen logger på til: 15:38:13



Guide2work Postboks 121 - DK 6400 Sønderborg - CVR 31094682 - T 88 43 71 00 - mail@guide2know.dk

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde 

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Administrationsmodulet

Søg på medarbejder navn/nummer Sikker færdsel-Indk.01 (170 kurser) Markér ikke-indkaldte til indkaldelse


Medarbejder	ID	Status
<input checked="" type="checkbox"/> Adeler, Saraya (38H)	28027	Gennemført forbrugt tid:0:13 indkaldt d. 08-10-2010 gennemført d. 01-11-2010
<input checked="" type="checkbox"/> Andersen, Erik (38H)	27899	Gennemført forbrugt tid:0:17 indkaldt d. 08-10-2010 gennemført d. 18-10-2010
<input checked="" type="checkbox"/> Andersen, Henning A. (38H)	23882	Gennemført forbrugt tid:0:10 indkaldt d. 08-10-2010 gennemført d. 18-10-2010
<input checked="" type="checkbox"/> Andersen, Pia (814)	37617	Gennemført forbrugt tid:0:9 indkaldt d. 08-10-2010 gennemført d. 12-10-2010
<input checked="" type="checkbox"/> Andresen, Brian (171)	47894	Gennemført forbrugt tid:0:11 indkaldt d. 08-10-2010 gennemført d. 11-10-2010
<input checked="" type="checkbox"/> Andersen, Mona (38H)	66639	Gennemført forbrugt tid:0:9 indkaldt d. 08-10-2010 gennemført d. 12-10-2010
<input checked="" type="checkbox"/> Asmussen, Klavs (VIP)	DKPH0292	Påbegyndt indkaldt overbæret forbrugt tid:0:24 - 4 amner er sat. <input type="checkbox"/> send indkaldelse <input type="checkbox"/> vælg til masseindkaldelse indkaldt d. 12-06-2011 <input type="checkbox"/> forlæng periode
<input checked="" type="checkbox"/> Autzen, Stefan (274)	27499	Gennemført forbrugt tid:0:10 indkaldt d. 08-10-2010 gennemført d. 11-10-2010
<input checked="" type="checkbox"/> Bargmeyer, Dennis (38H)	26104	Gennemført forbrugt tid:0:9 indkaldt d. 08-10-2010 gennemført d. 21-10-2010
<input checked="" type="checkbox"/> Bærker, Barry (274)	26576	Gennemført forbrugt tid:0:11

Højeste Pris Christiansen logget på kl. 15:38:12

Guide2work

Postboks 121 - DK 6400 Sønderborg - CVR 31094682 - T 88 43 71 00 - mail@guide2know.dk

E-learning som metode i det
forebyggende arbejds miljøarbejde



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

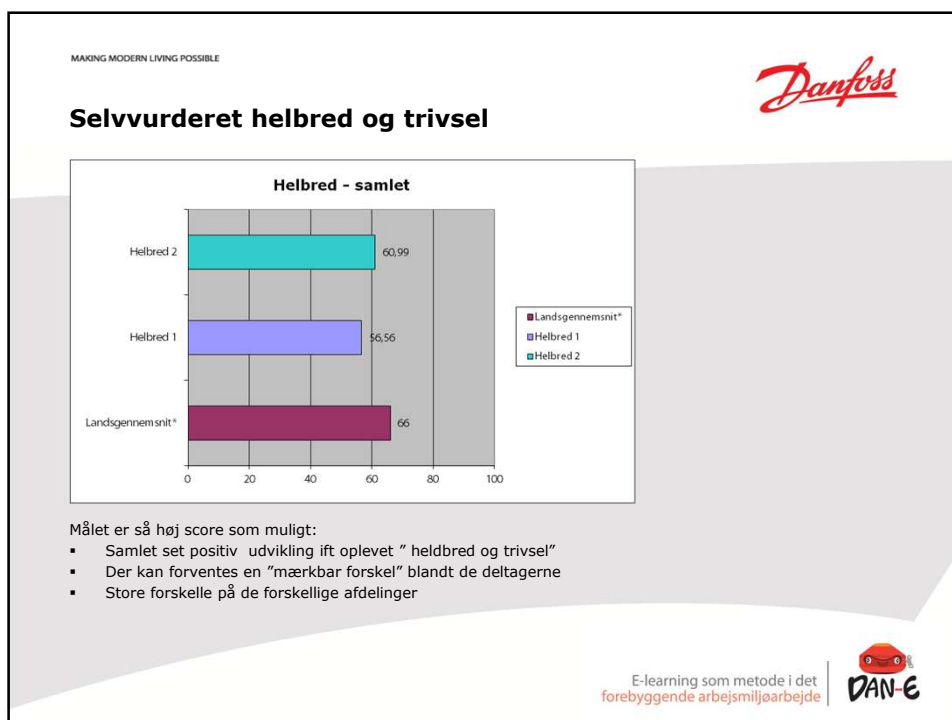
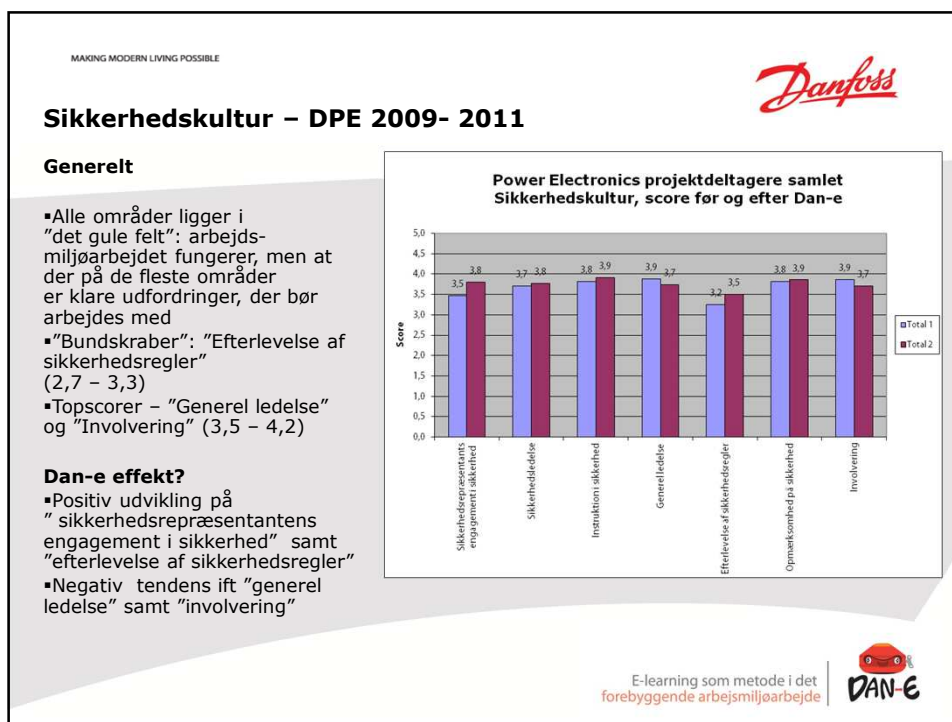
Danfoss

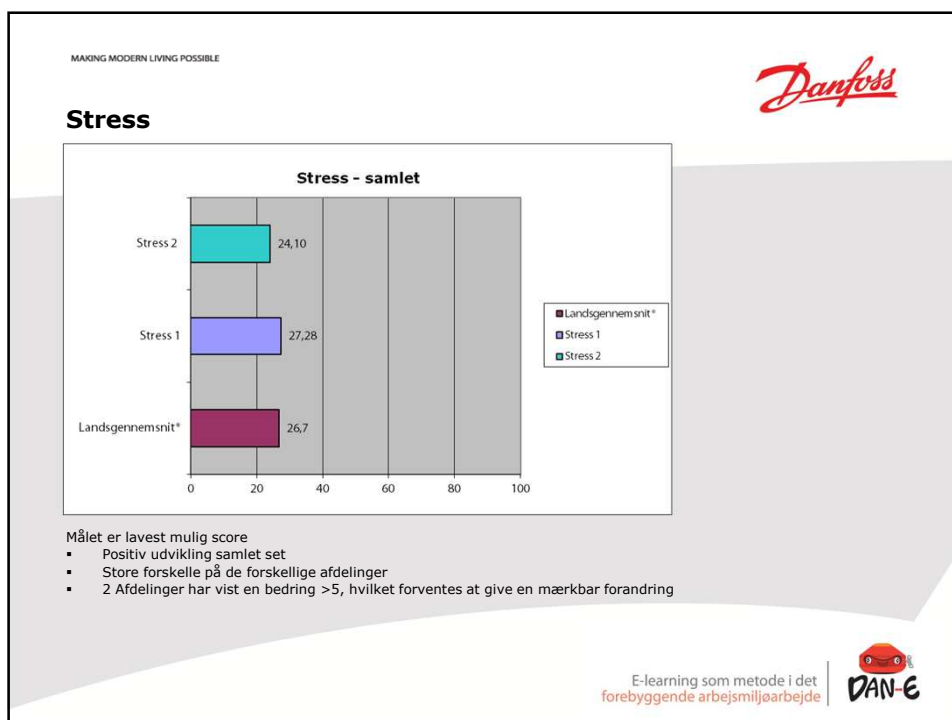
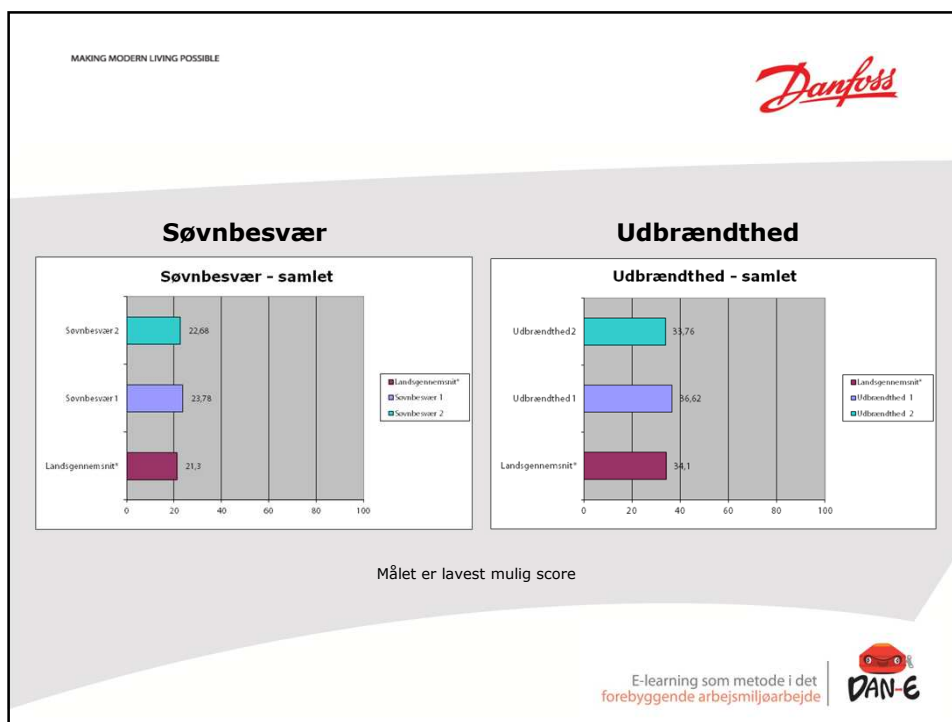
Rykkede det?

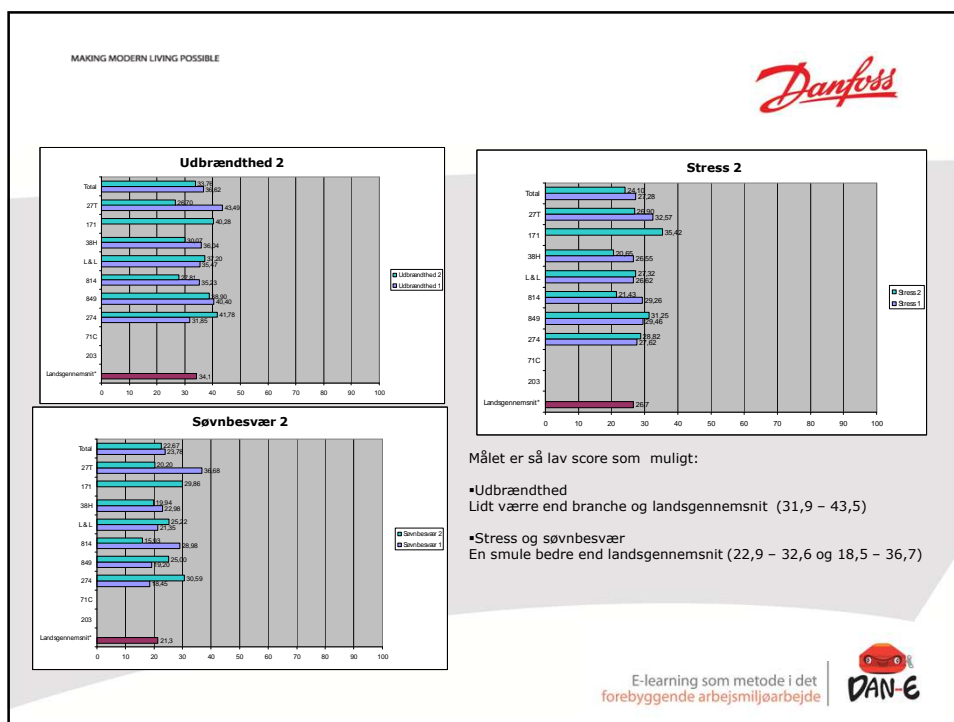


E-learning som metode i det
forebyggende arbejds miljøarbejde





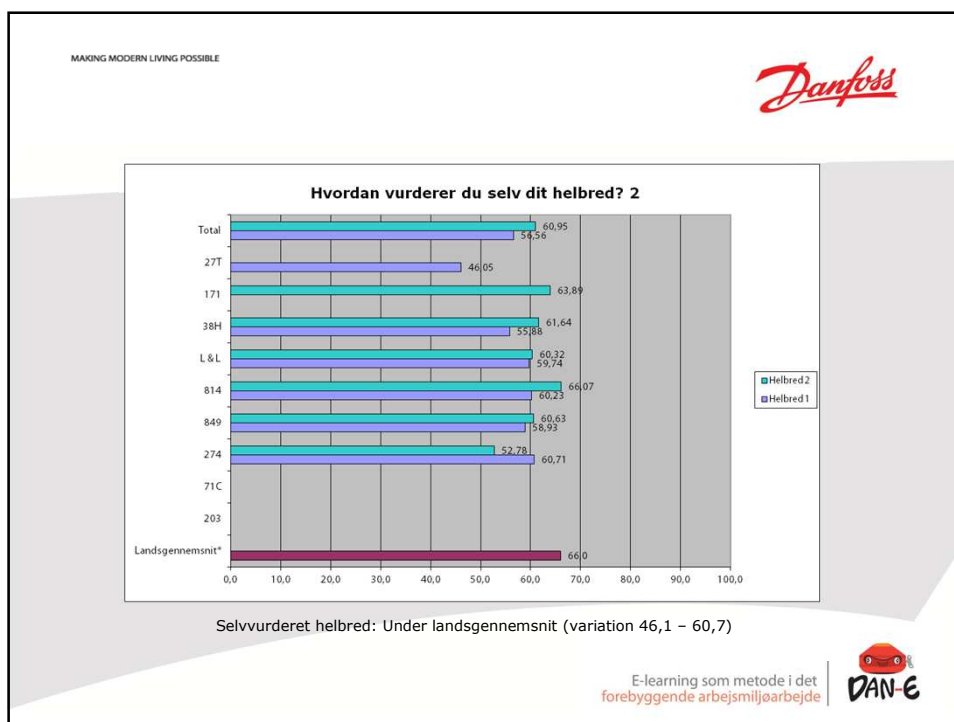


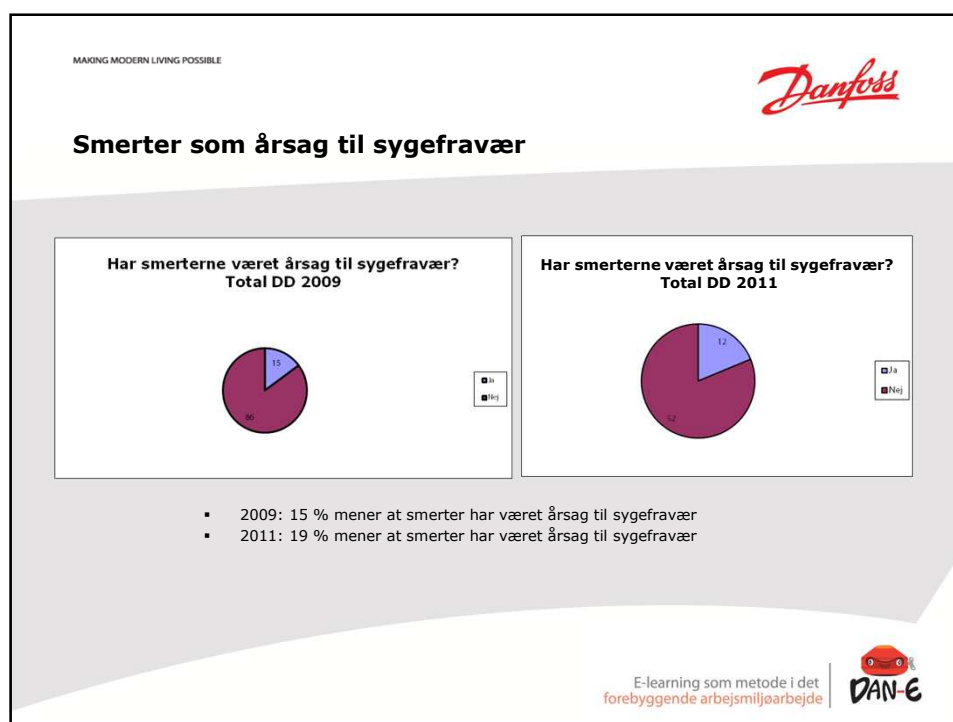
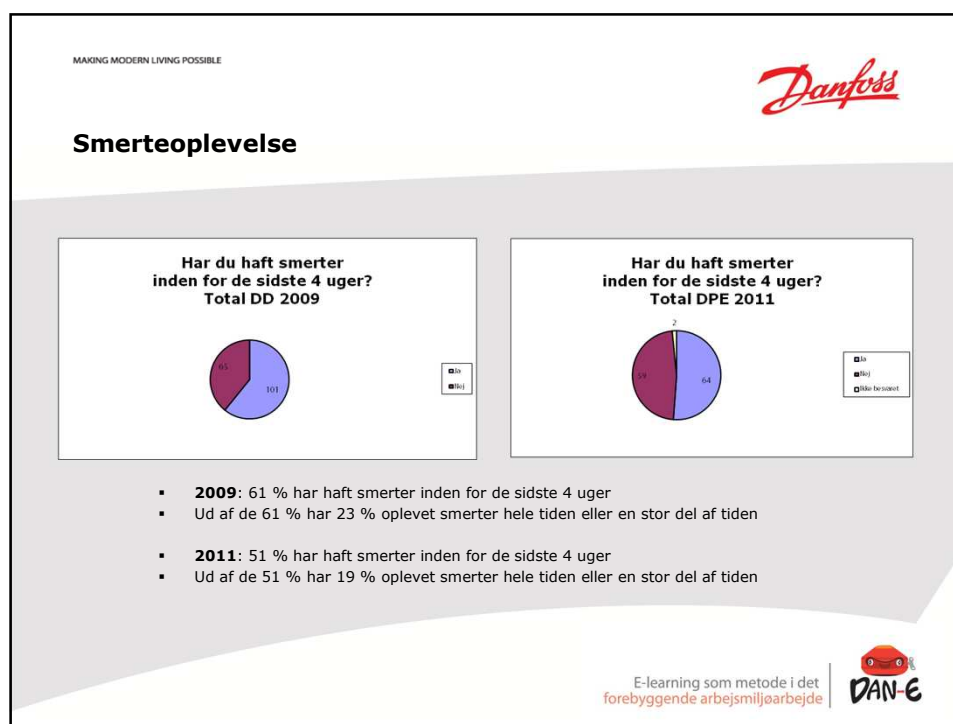


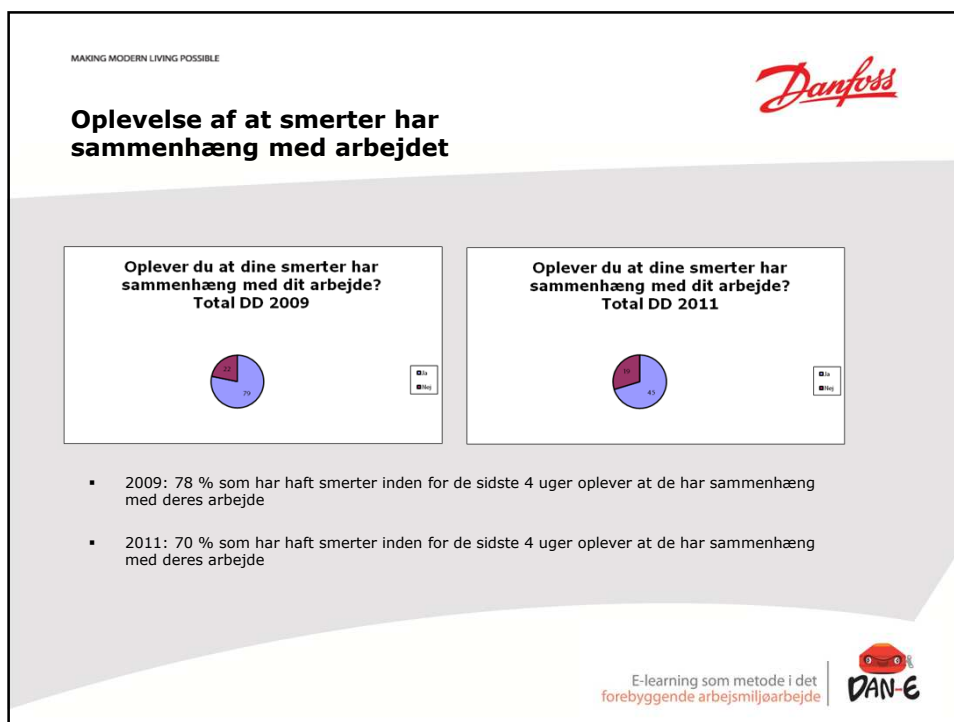
Målet er så lav score som muligt:

- Udbrændthed
Lidt værre end branche og landsgennemsnit (31,9 - 43,5)
- Stress og søvnbesvær
En smule bedre end landsgennemsnit (22,9 - 32,6 og 18,5 - 36,7)

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde





MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Fokusgruppe-interviews

Rammer:

- Let adgang til PC
- Det skal foregå tæt på produktionen
- Flexibiliteten er vigtig!
- Godt at kunne tage kurser når man har tid ex. ved produktionsstop

Tid

- Kurser må ikke være længere – max 15 min. men der er også en nedre grænse

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Resultater - fokusgruppe-interviews: effekt

Viden/læring:

- "De tager det til sig – folk opfører sig mere fornuftigt"
- "Vi er blevet klogere – man tænker anderledes nu"
- Det har givet mere viden- kolleger mere bevidste
- Læringskultur:

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde




MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Resultater - fokusgruppe-interviews: Effekt

Adfærd:

- At Dan-e er med til at aktivere folk – de tager handling – er mere aktive
 - bedre i stand til at tage ansvar
- "De værste er kontorfolkene – de skal også på Dan-e"
 - "alle burde have Dan-e kurser"
- At der er mere opmærksomhed på kollegers og eksterne adfærd
 - tør at reagere
- Arbejdsmiljø er også en del af at passe sit arbejde
- Det er blevet lettere at snakke arbejdsmiljø – men tingene bliver ikke altid fulgt op
- "God måde at lære på." "Tilsyneladende noget er rykker i dagligdagen"
- Kurserne har været en god anledning for AMR til at tage en snak med kolleger
 - også om andre ting end arbejdsmiljø
- Ved tæt-på registreringer har medarbejderne refereret til Dan-e

E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde | 


MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Resultater - fokusgruppe-interviews: effekt

Arbejdsmiljø:

- "Krop på job" gav virkelig genklang ift indretning – det var positiv støj på linjen
 - gav alibi for at kræve ændringer"
- Oplevelse af at have et fælles sprog
 - "Nu kan vi henvise til Dan-e – bruger eksempler fra kurserne"
 - "En klump nytænkning – vi alle har været igennem"
 - "Det er blevet nemmere at snakke arbejdsmiljø – medarbejderne refererer selv til Dan-e"
- Opmærksomhedspunkter
 - "Det er farligt at smide en masse viden og gejst i folk også kan vi alligevel ikke gøre tingene ordentligt"
 - "De gule sedler er næsten irriterende når vi ikke kan gøre noget ved det"
 - "Vi skal nå det vi skal nå- det kan ikke altid forenes med arbejdsmiljø"
 - "Det er stadig ikke populært at snakke arbejdsmiljø – vi får en sladder for en sladder og der sker ikke noget"
 - Folk går stadig og "putter" med problemerne af skræk for at miste jobbet men det er blevet mere legalt at snakke arbejdsmiljø
 - Dan-e har også synliggjort begrænsninger i organisationen – hvilket kan vise sig at være en fordel på længere sigt

E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde | 

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Resultater - fokusgruppe-interviews: Fremtiden

- Dan-e skal have en fremtid!
- Dan-e har vist sit værd - givet positiv effekt
- "Det er kommet for at blive- og for at blive spredt ud til alle folk og til mange slags emner"
- "Vi ville ikke have undværet Dan-e - uanset bøvllet" (VF.red)


E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde | 

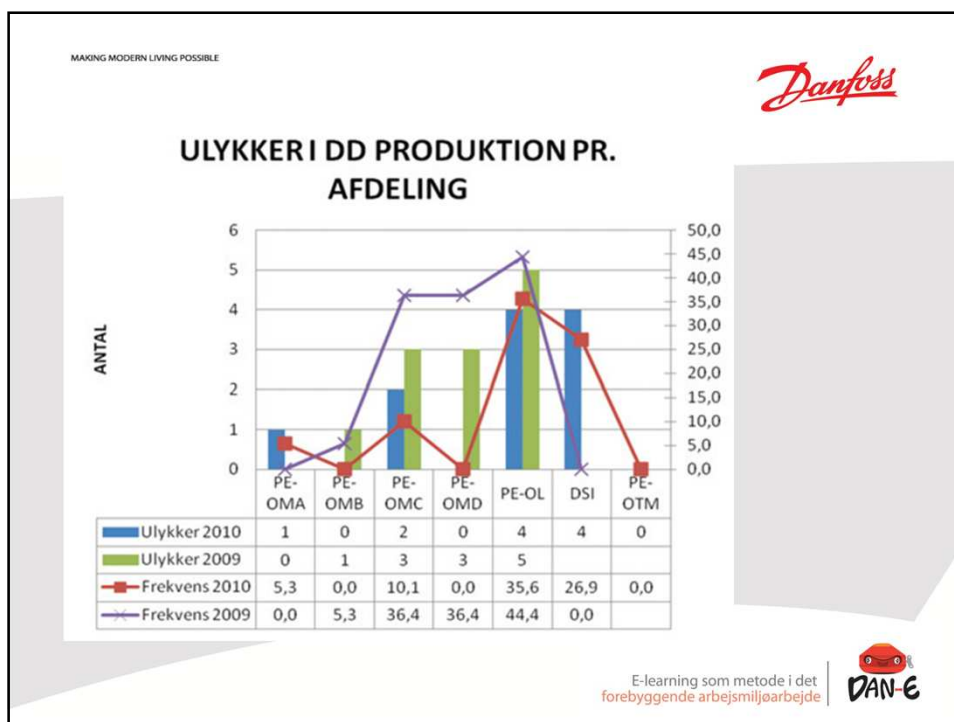
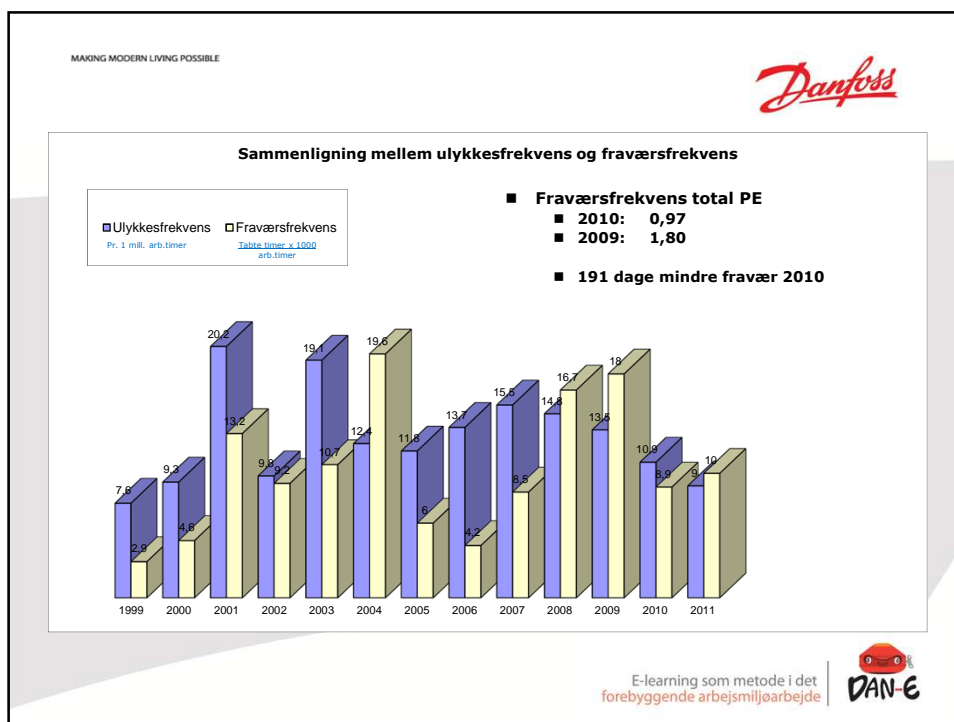
MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Sygefravær over tid 2001 - 2010

	år 2001	år 2002	år 2003	år 2004	År 2005	år 2006	År 2007	År 2008	år 2009	år 2010	2011
PE Mål				5,00	4,80	4,50	4,50	4,50	5,50	5,50	4,50
I alt	PE	7,3	6,7	6,2	6	5,2	6	5,7	5,7	6,7	5,5
	PE-OL				3,9	3,3	5	3,6	4,4	3,9	3
	PE-OMD							4,4	5,9	5,9	
	Danfoss totalt			5,7	5,5	5,9	6,1	7	6,6	6,3	5,7

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde | 



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

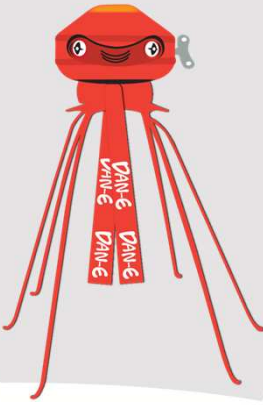
Danfoss

Konklusion


E-læring er en brugbar metode til kurser i arbejdsmiljø

Fuld effekt af e-læring kræver

- 100 % opbakning fra ledelsen
- Forandringsparathed i organisationen
- Ordentlige fysiske rammer
- Lokal "koordinator/tovholder"
- Tilpasning af kursusindhold til virksomhed/kursister



E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Afledte effekter

Nyt fokus på arbejdsmiljø afspejles i resten af organisationen

- Fald i ulykker og fraværsfrekvens i hele PE
- Der er etableret et nyt fælles sprog på arbejdsmiljøområdet
- Dialog og efterlevelse af regler i hverdagen er blevet lettere
- Arbejdsmiljøkurser er blevet en del af kompetencematrix i hele DPE

Tættere samarbejde i Arbejdsmiljøgruppen

- AMR er blevet mere synlig og tydelig i sin rolle

IT er blevet en mere naturlig del af hverdagen for nogen

- Løbende info og kommunikation med medarbejderne er lettere i hverdagen



E-learning som metode i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde



MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Anbefalinger
Før man går i gang skal organisationen være klar på:


Retning: Hvad ønsker vi at opnå? Opsætte mål, strategi og succeskriterier

Rammer: Er forudsætningerne på plads? Økonomi/budget, fysiske rammer, ressourcer og commitment i hele organisationen?

Regler: Sikring af alignment: Politikker, standarder/ SOP'er, alignment med gældende aftaler, ex. kompetencematrix / uddannelseseplaner etc.

Roller: Klar struktur og organisering: Hvem gør hvad? Klar beskrivelse og fordeling af ansvar og opgaver.

Relationer: Klarhed over snitflader, plan for kommunikation og vidensdeling indadtil/udadtil.

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde | 

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Eftertanker...

- Mere aktive medarbejdere øger forventninger til ledelse og AMO. Hvad sker der hvis forventninger ikke bliver indfriet?
- Når medarbejdere får ny viden ændres adfærd. Uklar ledelsesmæssig prioritering/retning i organisationen giver usikkerhed og potentiel tab af troværdighed. Hvad har højst prioritet – sikkerhed eller økonomi?
- Fælles sprog giver fælles fundament – hvad sker der hvis ikke alle får kurserne ? Hvor langt kan man så reelt nå med forandring af kulturen?

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde | 

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE

Danfoss

Opsamling/debat

- Effekt
- Forandringsledelse
- Risici
- Investering
- forankring
- Udvikling
- Scope

E-learning som metode i det forebyggende arbejds miljøarbejde



Takforidag

