



Copenhagen
Business School
HANDELSHØJSKOLEN

Virksomheders samfundsansvar (CSR) & Arbejdsmiljø

Anne K. Roepstorff, cbsCSR
Dorte Boesby Dahl, NFA/cbsCSR



DET NATIONALE
FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ



Copenhagen
Business School
HANDELSHØJSKOLEN

Forskningsprojekt

- **CREWE I** (August 2007 – August 2008)

Problem: Små virksomheder lever ikke op til basale arbejdsmiljø krav, og der er derfor brug for at udvikle nye måder til at forbedre arbejdsmiljøet i små virksomheder

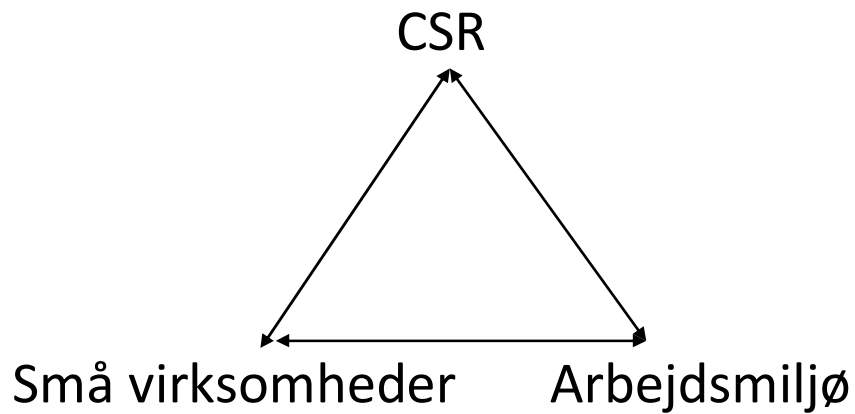
– **Forskningsspørgsmål:** Er der potentiale for at forbedre arbejdsmiljø i små virksomheder gennem arbejde med CSR (Corporate Social Responsibility)/Virksomheders samfundsansvar?

Metode:

- Litteratur undersøgelse
- Interviews med relevante organisationer og interessenter
- Interviews af ledere og medarbejdere i 21 små virksomheder indenfor brancherne: industri, transport, hotel & restauration



DET NATIONALE
FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ



Hvad er grundelementer i CSR og i AM, f.eks.?

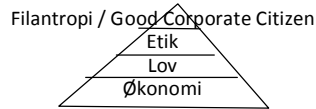
- Formål
- Argumenter
- Kerne-aktører
- Samfundsmodel/-forståelse

– Hvad er evt. kobling mellem CSR og AM?



Definitioner på CSR I

- Carroll (1991): CSR består af



- EU (2001): "CSR defineres som virksomhedernes frivillige arbejde på at integrere sociale og miljømæssige hensyn i deres forretningsaktiviteter og i interaktionen med deres interessenter".
- World Commission on Environment & Development (1999):
"CSR is the continuing commitment by business to behave ethically and contribute to economic development while improving the quality of life of the workforce and their families as well as of the local community and society at large".
- Matten&Moon (2004)
EksPLICIT CSR: **Corporate policies** to assume responsibility for the interests of the society
Implicit CSR: the entirety of a country's **formal and informal institutions** assigning corporations an agreed share of responsibility for society's interests and concerns



Definitioner på Arbejdsmiljø

- Arbejdsmiljø:
 - Forudsætter et veldefineret job med veldefinerede betingelser
 - Fører til bestemte måder at håndtere problemer på.
- Nyt arbejdsmiljøbegreb? Eller nye begreber som indrammer problemer forbundet med arbejde.
- På VFA's hjemmeside: Arbejdsmiljø er et samspil af de relationer, påvirkninger og vilkår, som mennesket arbejder under.





AM >< CSR

Arbejdsmiljø

- Etableret i DK i 1954
- Baseret på regulering
- Fra lovgivning til elementer af refleksiv regulering
- Ansvar fra centrale offentlige myndigheder til ledere
- Universel og konkret
- Central til decentral

CSR

- Etableret i DK i 1994
- Baserer sig på princip om frivillighed
- Regering initiativer: Kampagne, netværk etablering og økonomiske støtteordninger
- Ansvar tages frivilligt af ledere
- Kontekst og virksomhedsspecifik fokus
- Fra social politik til "business case"



Reaktioner fra hvert felt

- CSR ser på AM
- AM ser på CSR
- Vores perspektiv
- Hvad lærer felterne af at blive koblet/sat op overfor hinanden?





Copenhagen
Business School
HANDELSHØJSKOLEN

Virksomheders samfundsansvar & Arbejdsmiljø

Del 2

Anne K. Roepstorff, cbsCSR
Dorte Boesby Dahl, NFA/cbsCSR



DET NATIONALE
FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ



Copenhagen
Business School
HANDELSHØJSKOLEN

Forskningsprojekt

- **CREWE I** (August 2007 – August 2008)

Problem: Små virksomheder lever ikke op til basale arbejdsmiljø krav, og der er derfor brug for at udvikle nye måder til at forbedre arbejds miljøet i små virksomheder

Forsknings spørgsmål: Er der potentiale for at forbedre arbejds miljø i små virksomheder gennem arbejde med CSR (Corporate Social Responsibility)/Virksomheders samfundsansvar?)

Metode:

- Litteratur undersøgelse
- Interviews med relevante organisationer og interessenter
- Interviews af ledere og medarbejdere i 21 små virksomheder indenfor brancherne: industri, transport, hotel & restauration



DET NATIONALE
FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ

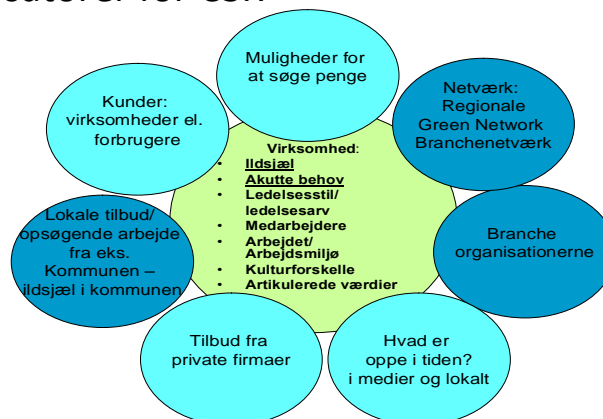


- Begreber

- AM inkluderer fysisk og psykisk arbejdsmiljø / fokus på både medarbejdere og organisation
- CSR – EU's definition: *"CSR defineres som virksomhedernes frivillige arbejde på at integrere sociale og miljømæssige hensyn i deres forretningsaktiviteter og i interaktionen med deres interessenter"*
- Små virksomheder: 10-50 medarbejdere



- Katalysatorer for CSR





Resultater II

- Baggrund for CSR
 - En velfungerende organisation
 - Servicevirksomheder – markedspositionering
 - Godt forhold til lokalsamfund (samfunds- og markedspositionering)
 - Den rette måde at drive virksomhed (etik)
 - *Ikke pga. risikostyring*
- Brancher/typer af mindre virksomheder
 - *Serviceorienterede virksomheder*: essentielt for virksomheden at arbejde med CSR/godt arbejdsmiljø
 - *Transportbranchen*: Nye u hensigtsmæssige køre/hviletidsregler betød at CSR-tiltag/godt arbejdsmiljø blev essentielt for at kompensere for de udefrakommende uattraktive jobforhold



Resultater III

- Arbejdsmiljø – små virksomheder (SMV)
 - Svært at nå SMV med AM-regulering/initiativer
 - Arbejdsmiljø betragtes som endnu en udefrakommende (irrelevant) byrde (ikke rettet mod den specifikke virksomhed og deres særlige vilkår og karakteristika)
- Små virksomheder – CSR
 - CSR udviklet til store virksomheder
 - SMV har andre ressourcer (tid, økonomi, personale) end store virksomheder
 - CSR er ikke et begreb, som SMV ofte relaterer sig til
 - SMV har masser af CSR – men uformelt, konkret og aktuelt fokuseret
 - CSR 'tænder entreprenør ånden' hos SMV – pga. frivilligt udgangspunkt, forretningsmuligheder og kontekstafhængig
 - CSR i SMV meget afhængig af leder/ildsjæl og grundlæggende værdier





- **CSR – Arbejdsmiljø**
 - Forskellige reguleringsformer og grundelementer (samfundsforståelse), der former forståelse og arbejde indenfor hvert felt
 - Forskel mellem at forstå:
 - CSR som virkemiddel til AM eller
 - AM som del af CSR og/eller
 - at vurdere de organisatoriske forandringer, der sættes i værk ved integration af CSR og deres (in)direkte påvirkning af AM
 - CSR kobler sig (tættest) til psykisk arbejdsmiljø/'de bløde AM-områder', der ikke kan måles og dermed er svære at regulere



Dorte Boesby Dahl

Ph.d.studerende

Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø / cbsCSR

dbd@arbejdsmiljoforskning.dk

Anne K. Roepstorff

Adjunkt, cbsCSR

Copenhagen Business School

ar.ikl@cbs.dk

