



Albertslund Kommune

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



Nye veje til den gode forflytning i hjemmeplejen

Præsenteret af

Else Momme, seniorkonsulent, Grontmij | Carl Bro

Lene Flint Andersen, arbejdsmiljøkonsulent,

Frederiksberg Kommune



Albertslund Kommune

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



Nye veje til den gode forflytning i hjemmeplejen

**Erfaringer fra 2 udviklingsprojekter i hjemmeplejen i
Albertslund Kommune og Frederiksberg Kommune –
gennemført i 2006 – 2008**

*Projekt finansieret af BAR SoSu, udført i et samarbejde mellem
Frederiksberg- og Albertslund kommune og Alectia*



Dagens program

- **Kort om projektet**
- **Udvalgte indsatser og metoder - 1**
- **Aktørernes betydning i projektet**
- **Udvalgte indsatser og metoder - 2**
- **Spørgsmål**
- **Hvis du vil vide mere**



Nye veje til den gode forflytning

Kort om projektet

Baggrund

- Få et bredere perspektiv på forflytning samt afprøvning af metode som et led i BAR SoSu's Personhåndteringsprogram
- Fokus på hjemmeplejen

Formål

- Undersøge arbejdspladskulturforhold af betydning for god forflytningspraksis
- Iværksætte aktiviteter til udvikling af den gode forflytningspraksis

Målgruppe

- Hjemmeplejegrupper i Albertslund- og Frederiksberg kommune



Nye veje til den gode forflytning

Interventionsstrategi

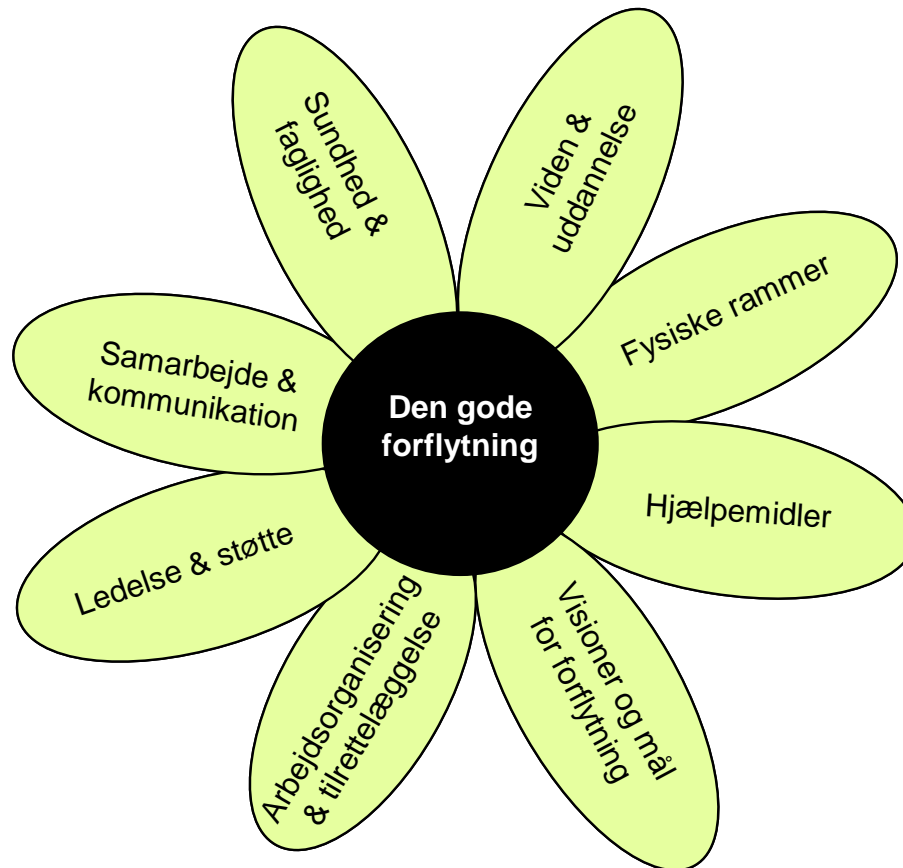
- Kulturforståelse
- Forflytningskulturblomsten
- Ledelsesdeltagelse

Organisering af udviklingsprojekterne

- Projektgrupper med medarbejder- og ledelsesrepræsentation
 - Ledelsesniveau
 - Medarbejderkompetencer og interesser
 - Konsulenter, BAR Social & Sundhed



Forflytningskulturblomsten





Forflytningskulturblomsten

- Forflytningskulturblomsten er et meget enkelt og et visuelt godt redskab, som kan hænge fremme og give anledning til løbende drøftelser.
- Forflytningskulturblomsten opleves meningsfuld og er med til at udvide forståelses- og handleperspektivet
- Blomsten er velegnet både som afdækning med også som problemløsningsmodel og kan bruges til egen refleksion og som støtte i personalemødedrøftelser



Indsatsmetoder

- **Forflytningskulturblomsten**
- **Holdningsspil**
- **Kulturbilleder**
- **Anerkendende interviews**
- **Forflytning – holdning og teknik på personalemøder**
- **Feedback**
- **Case**

Holdningsspil



- man når ikke sit arbejde, hvis man skal forflytte rigtigt
- der skal sanktioner til for at ændre holdninger
- jeg påtaler, når en kollega forflytter forkert
- Mit helbred er mit eget ansvar
- Det er hjælperen der ude hos borgeren må sørge for at arbejdsmiljøet er i orden
- Hensynet til borgeren kommer før mit eget helbred
- Vi har altid en fælles holdning til borgere der skal liftes
- jeg kommer frem med mine holdninger om forflytninger på personalemøderne
- jeg vælger selv, om jeg vil bruge hjælpemidler
- det er godt, at have en kontant omgangstone
- ingen skal blande sig i den måde jeg forflytter
- nye medarbejdere skal tilpasse sig vores måde at forflytte på
- jeg deler gerne mine erfaringer med at forflytte rigtig med mine kolleger
- Jeg kender ledelsens holdning til at forflytte
- Jeg får anerkendelse for at forflytte rigtigt
- Jeg melder mig, når der bliver nedsat en arbejdsgruppe der skal forbedre vores arbejdsmiljø
- Der skal være plads til faglig uenighed
- borgeren bestemmer hvordan arbejdspladsen skal indrettes
- Det er ikke os selv der skal forklare borgerne om regler for arbejdsplads i hjemmet
- Forflytninger fungerer godt når vi har faste borgere

Nye veje til den gode forflytning



Metoder til at arbejde med holdninger og værdier

- Holdningspil kommer et spadestik dybere i holdningerne
- Holdningerne nuanceres ved at alle byder ind
- De mange udsagn lappede over hinanden og gav anledning til at trække paralleller
- Holdningsudsagnene var egne udsagn.



Nye veje til den gode forflytning

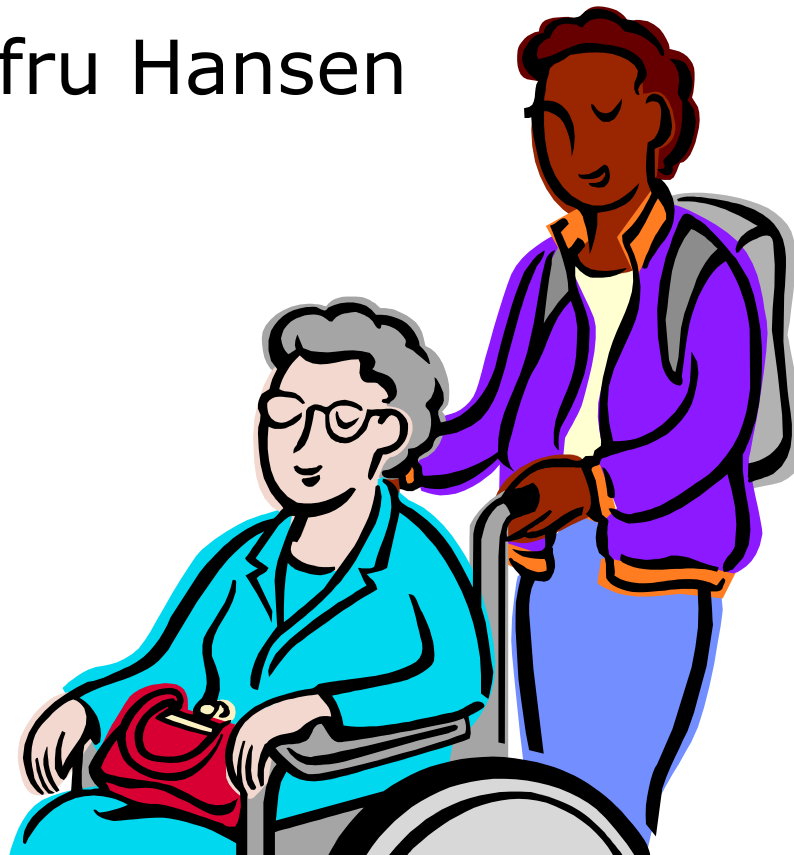
Aktørperspektiver

- Ledelse
- Projektgruppen
- Medarbejdere



Case

- Hjemme hos fru Hansen





Nye veje til den gode forflytning

Metoder til at arbejde med holdninger og værdier

- Casen giver mulighed for dybde, da alle kender situationen fra den daglige praksis
- Det kan være vanskeligt at hæve sig over egne oplevelser og se de andre perspektiver. Øvelsen kræver tid

Nye veje til den gode forflytning



Implementering af ny læring

- Den praksisnære læring gør det lettere at reflektere, men refleksionen kan blive for snæver
- Den anerkendende tilgang giver større involvering
- Ledelsesopbakning på flere niveauer kan fremme implementering af forskellige typer indsatser



Nye veje til den gode forflytning

HOVEDKONKLUSIONER

- 1. Såvel holdninger og samarbejde som fysiske rammer og uddannelse i forflytningsteknik er væsentlige forhold for udvikling af en gode forflytningspraksis**

Forflytningskulturblomsten er anvendelse til afdækning indenfor alle BAR Social & Sundheds områder

- 2. Løsningernes art og omfang afspejler ledelsesinvolveringen**

**Lovende erfaringer med at arbejde med holdninger og samarbejde til udvikling af den gode forflytningspraksis
– men der mangler færdigudvikling af metoder til dette**

- 3. Få medarbejdere ønsker at indgå i arbejdsgrupper – der er forestillinger om, at dette indebærer både tidsmæssig og følelsesmæssig belastning**



Nye veje til den gode forflytning i hjemmeplejen

Vil du vide mere om projektet kan du kontakte:

Kaia Nielsen, Grontmij | Carl Bro, kbn@gmcb.dk , mobil: 27 23 46 52

Else Momme, Grontmij | Carl Bro, elm@gmcb.dk , mobil: 27 23 46 53

Lene Flint Andersen, Frederiksberg Kommunes Hjemmepleje,
lean01@frederiksberg.dk , telefon: 38 21 33 31

Rapporten "**Nye veje til den gode forflytning i hjemmeplejen**" ligger på BAR SoSu
hjemmesiden www.forflyt.dk